DESPENSAS BÁSICAS A POBLACIÓN VULNERABLE

I. INTRODUCCION

El programa "Despensa Basicas a Población Vulnerable" inició su operación en el año 2014; con el objetivo de apoyar a familias que se encuentren en zonasde bajo y muy bajo nivel económico. Los únicos cambios que ha sufrido el programa han sido en metas ya que con el mismo presupuesto, no alcanza para incrementar la compra de despensas básicas.

Las condiciones económicas que el país ha enfrentado en los últimos años, han agravado la falta de empleo y la perdida del poder adquisitivo, y han acentuado la desigualdad, marginación y pobreza en la población que vive en las zonas de mayor riesgo social y urbano de la ciudad, donde se generan graves problemas de drogadicción, violencia e inseguridad.

Lo anterior inhibe el ejercicio pleno de los derechos humanos y el acceso a una vida dignacon el mayor bienestar social, especialmente por parte de los grupos y personas en condiciones de vulnerabilidad.

Objetivo General:

Acercar los servicios de salud y de asistencia social a las comunidades ubicadas en zonas de alta vulnerabilidad, en donde las "Brigadas de Protección" vienen a resolver algunas de las necesidades de la población. Otorgando gratuitamente servicios de: medicina general, odontología, optometría, corte de cabello, reparación de aparatos electrodomésticos, se imparten talleres infantiles, talleres de manualidades, así como donativos en especie (Despensa Básica) que contribuyen a mejorar la economía familiar.

Objetivo Específico:

Impulsar y propiciar Acciones de Bienestar Sociala la Población Vulnerable que habita en las Comunidades de Alta Vulnerabilidad, con un enfoque preventivo para mejorar sus condiciones y calidad de vida.

Con este programa se pretende garantizar la asistencia familiar en la que se pretende contribuir de esta manera (despensa básica). Ya que la entrega será por única ocasión.

Caracteristicas Generales:

Este programa es atendido por la Unidad Departamental de Servicios Comunitarios otorgando despensas básicas en apoyo a la economía familiar, por medio de "Brigadas de Protección Social", llevada a cabo en los diferentes pueblos y barrios de la demarcación, en dichas Brigadas se realizan en conjunto con los servicios medicos asistenciales, y algunos servicios adicionales coadyuvando con otras instituciones.

Se tiene destinado para este programa \$ 800,000.00 (Ochocientos Mil Pesos 00/100 M. N.) para el ejercicio 2015, para la compra de 2,900 despensas básicas. Y la entrega será de una despensa básica por familia, misma que se entregara de acuerdo al calendario que la Unidad Departamental de Servicios Comunitarios programa, en los diferentes lugares de la Delegación Xochimilco.

Este programa social denominado "Despensa Básica a Poblacion Vulnerable" no sigue vigente para 2016, por que queda como "Acción Institucional de Beneficio Social".

II. Metodologia de la evaluacion interna:

II.1. Area encargada de la evaluacion interna

El área encargada de realizar dicha evaluación interna es la Unidad Departamental de Servicios Comunitarios ya que ésta es la responsable de su ejecución y operatividad óptima.

De forma particular los perfiles de los integrantes del área que realizarán la evaluación son los siguientes:

Puesto	Genero	Edad	Formacio Profesional	Funciones	Experiencia en M&E	Exclusivo M&E
Jefa de Unidad Departamental	Femenino	33	Licenciatura trunca	Planear, programar dirigir, coordinar y supervisar	Sin experiencia	Participa en la operación del programa.
Analista	Masculino	49	Licenciatura trunca	Coordinar y supervisar	15 años	Participa en la operación del programa.
Secretaria	Femenino	44	Bachillerato trunco	Planear y supervisar	Sin experiencia	Participa en la operación del programa.
Verificador	Masculino	33	Secundaria	Coordinar y supervisar	15 años	Participa en la operación del programa.

II.2. Metodologia de la evaluación:

La evaluación interna 2016 forma parte de la Evaluación Interna Integral del Programa de de mediano plazo (2016-2018), correspondiendo esta a la primera etapa de la evaluación, misma que analizará el diseño del programa "Despensa Básica a Población Vulnerable" a travez de la Metodología de Marco Lógico, tal y como fue establecido en los Lineamientos para la Elaboración de las Reglas de Operación de los Programas Sociales para el ejercicio 2015; además de la construccion de la linea base del programa "Despensa Basica a Poblacion Vulnerable", insumo esencial para las dos etapas posteriores de la Evaluacion Interna Integral.

En la evaluación será cuantitativa asi como cualitativa; se cuantificara la población atendida, asi como las caracteristicas socioeconómicas de la misma, tambien las cualidades de la despensa y calidad de los productos mediante aplicación de sondeo a traves de encuesta-muestra, visita domiciliaria. Estos datos se llevaran a su analisis para presentar informes sobre tipo población atendida, lugares con mas marginalidad, calidad de la despensa, y utilidad de la misma para brindar apoyo a la población.

Ruta Critica de la integracion del informe:

Apartado de la Evaluacion	Perriodo de analisis	
Revisar marco juridico de la estructura del programa	18 al 22 de abril 2016	
Investigar en fuentes oficiales respecto de nivel de	18 al 22 de abril de 2016	
reezago social		
Investigar indicadores que marcan dicho rezgo	27de abril al 12 de mayo de 2016	
Cruce de datos recabados contra datos estadisticos	12 al 18 de mayo de 2016	
Analisis de datos	13 al 17 de mayo	
Realizacion del informe	18 de mayo	

II.3. Fuentes de Informacion de la Evaluacion:

En esta Primera etapa de la evaluacion se realiza analisis de gabinete y se proyecta el analisis de informacion de campo que conforma la linea base del programa "Despensa Basica a Poblacion Vulnerable" que se reportará en la siguiente evaluacion interna.

Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018, Programa Delegacional de Desarrollo 2016-2018; Reglas de Operación de Diversos Programas Sociales a cargo de la Delegación Xochimilco, para el Ejercicio Fiscal 2015 publicadas den la Gaceta Oficial del Distrito Federal No. 21 Tomo II del 30 de enero de 2015; Ley de Dearrollo Social para el Distrito Federal y su Reglamento; Lineamientos para evaluación Interna 2016 de los programas sociales de la Cuidad de México, Padron de Beneficiarios del Programa "Despensa Basica a Población Vulnerable", Instituto Nacional de Estadistica Geografia e Informatica (INEGI), tabulador de encuesta Intercesnsal 2015.Índice de desarrollo social por unidades territoriales (colonias) del Distrito Federal 2010

III. Evaluación del Diseño del Programa Social

III.1. Consistencia Normatividad y Alineación con politicas de la Ciudad de México

III.1.1. Analisis del Apego del Diseño del Programa "Despensa Basica a Población Vulnerable" a la Normatividad Aplicable.

Ley o Reglamento	Artículo	Apego del Diseño del Programa Social
Ley de Desarrollo Social para el	29	Las Reglas de operación cuentan con antecedentes,
Distrito Federal.		estrategias, problematicas, lineas de accion objetivos
		politicas, metodologia e indicadores de evaluacion.
Ley de Desarrollo Social para el	30	Dentro de los criterios de ejecucion se cuenta con monto
Distrito Federal.		del gasto ejercido, prioridades y objetivos.
Ley de Desarrollo Social para el	33	Estas Reglas de operación estan publicadas el 30 de enero
Distrito Federal.		de 2015 en la gaceta del Destrito Federal No. 21 Tomo II
		donde se incluyen los apartados a) e i)
Ley de Desarrollo Social para el	34	Se cuenta con padron de beneficiarios debidamente
Distrito Federal.		publicado en la Gaceta del Distrito Federal No. 36 del Dia
		23 de marzo de 2016.
Ley de Desarrollo Social para el	35	Se cuenta con padron de beneficiarios debidamente
Distrito Federal.		publicado en la Gaceta del Distrito Federal No. 36 del Dia
		23 de marzo de 2016.

Ley de Desarrollo Social para el	36	La oficina de Informacion Publica esta en
Distrito Federal.		continuoacercamiento con la Unidad Departamental de
		Servicios Comunitarios para el correcto manejo de la
		informacion recabada.
Ley de Desarrollo Social para el	37	La oficina de Información Publica esta en continuo
Distrito Federal.		acercamiento con la Unidad Departamental de Servicios
		Comunitarios para el correcto manejo de la informacion
		recabada.
Ley de Desarrollo Social para el	38	Las despensas cuentan con dicha leyenda en etuquetas
Distrito Federal.		pegadas en los productos de las mismas
Ley de Desarrollo Social para el	39	La paricipacion de los ciudadanos se halla en el momento
Distrito Federal.		que solicita una jornada para su comunidad y en las
		encuestas de evaluacion realizadas.
Ley de Desarrollo Social para el	40	Se celebran convenios con Asociaciones, instiuciones y
Distrito Federal.		ciudadanos organizados de las comunidades atendidas para
		ampliar la satisfaccion de sus Necesidades.

Contribucion del Pograma"Despensa Básica a Población Vulnerable" para garantizar los doce principios de la politica social establecidos en el artículo 4 de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal.

Pincipios de la LDS	Apego del diseño del programa
Universalidad	Abierto a toda la poblacion de la Delegacion Xochimilco
Igualdad	Se atendieron a las personas vulnerables según marca el INEGI.
Equidad de Genero	Se brindo el programa de igual forma a hombres y mujeres
Equidad Social	Fueron atendidas todas las personas que solicitaron el programa.
Justicia Distributiva	Prioritariamente seatendieron las zonas con altos indices de vulnerabilidad según el INEGI.
Diversidad	Este programa es ortorgado sin diferenciar sexo, cultura, edad, capacidades o preferencia sexual.
Integridad	Este programa es llevado en conjunto con diferentes áreas de la delegacion y otras
	organizaciones civiles y gubernamentales para complementar la atencion a los ciudadanos.
Territorialidad	Se atienden zonas en vulnerabilidad dentro de la demarcacion de la delegacion Xochimilco.
Exigibilidad	Los mecanismos de exigibilidad estan contenidos en las Reglas de Operación
Participacion	Los mecanismos de participacion estan contenidos en las Reglas de Operación.
Transparencia	Los mecanismos para exigir, participar y padrones de beneficiarios estan debidamente publicados en la Gaceta Oficial del Distrito Federal.
Efectividad	El programa se ejecuta con el menor costo administrativo, la mayor celeridad, los mejores resultados e impacto, y con una actitud de vocación de servicio, respeto y reconocimiento de los derechos de todos los habitantes.

III.1.2. Analisis de apego de las Reglas de Operación a los Lineamientos para la Elaboración de Reglas de Operación 2015.

Apartado Apartado	Nivel de cumplimiento	Justificacion
Introduccion	Satisfactorio	Se cuenta con una introduccion que da pie a todos los programas sociales brindados en Xochimilco
I Dependencia o entidad responsable del programa	Satisfactorio	Desde el titulo de las reglas se hace referencia a la Delegacion Xochimilco.
II Objetivos y alcances	Satisfactorio	Estan contemplados los objetivos y alcances de manera general y parcial para la delegación y cada uno de sus programas sociales.
III Metas Fisicas	Satisfactorio	Estan contempladas las metas de manera general y parcial para la delegacion y cada uno de sus programas sociales.
IV Programacion presupuestal	Satisfactorio	Esta incluida de manera general y parcial para la delegación y cada uno de sus programas sociales.
V Requisitos y procedimientos de acceso	Satisfactorio	Estos requisitos estan contenidos de manera general y parcial para la delegación y cada uno de sus programas sociales.
VI Procedimientos de instrumentacion	Satisfactorio	Estos procedimentos de instrumentación estan contenidos de manera general y parcial para la delegacion y cada uno de sus programas sociales.
VII Procedimiento de queja o inconformidad ciudadana	Satisfactorio	Estos procedimentos de queja estan contenidos de manera general y parcial para la delegación y cada uno de sus programas sociales.
VIII Mecanismos de exigibilidad	Satisfactorio	Estos mecanismos de exigibilidad estan contenidos de manera general y parcial para la delegación y cada uno de sus programas sociales.
IX Mecanismos de evaluacion e indicadores	Satisfactorio	Estos mecanismos de evaluacion estan contenidos de manera general y parcial para la delegacion y cada uno de sus programas sociales.
X Formas de participacion social	Satisfactorio	Las formas de participacion estan contenidos de manera general y parcial para la delegacion y cada uno de sus programas sociales.
XI Articulacion con otros programas sociales	Satisfactorio	La articulación con otros programas sociales estan contenidos de manera general y parcial para la delegacion y cada uno de sus programas sociales.

III.1.3. Analisis de Apego del diseño del programa social a la politica de desarrollo social de la Ciudad de México

Derecho social (incluyendo refernte normativo)	Descripcion de la contribucion del programa social al derecho social	Especificar si fue incorporado en las ROP 2015
Derecho a un nivel de vida	Debido a las perdida del poder	Si se encuentra incorporado dentro
adecuado Ley de desarrollo social del Distrito Federal Articulo 1 Apartado II	adquisitivo de los habitantes se acentua la desigualdad y la pobreza, que inhibe el derecho a los servicios, y en la Delegación Xochimilco se handetectado zonas de bajo y muy bajo nivel económico.	de la Alineación Programatica

Programa	Alineacion	Justificacion	Especificar si fue incorporado
			en las ROP 2015.
Despensas Básicas a	Eje 1 Equidad e	Las condiciones socio-	Si esta incorporado en las
Población Vulnerable	inclusion social para el	económicas que el país ha	Reglas de Operación de
	desarrollo humano, Area	enfrentado en los últimos años,	Diversos Programas Sociales a
	de oportiunidad 1:	han agravado la falta de empleo y	Cargo de la Delegacion
	Discriminacion y	la perdida del poder adquisitivo, y	Xochimil
	Derechos Humanos,	han acentuado la desigualdad,	co.
	Objetivo 1, realizar	marginación y pobreza en la	

acciones que permitan el acceso pleno de los derechos de las personas, independientemente de su origen étnico, condición jurídica, social o económica, migratoria, de salud, de edad, discapacidad, sexo, orientación y preferencia sexual, estado civil, nacionalidad, apariencia física, forma de pensar o en situación de calle entre otras, para evitar bajo un enfoque de corresponsabilidad exclusión, el maltrato y la discriminaciónMeta 2: Reforzar el diseño, legislación y la implementación de las políticas, programas y servicios de apoyo a la población para evitar la exclusión y el maltrato y/o la discriminación hacia las personas bajo un enfoque de corresponsabilidad social y Linea de Accion 5: Promover las acciones comunitarias y la coinversión dentro de los programas sociales, a favor de las personas en situación de pobreza y exclusión, así como de grupos vulnerables: mujeres, adultos mayores, indígenas, niñas y niños, jóvenes y personas con discapacidad, entre otros.

población que vive en las zonas de mayor riesgo social y urbano. Lo anterior inhibe el ejercicio pleno de los derechos humanos y el acceso a una vida digna con el mayor bienestar social, especialmente por parte de los grupos y personas en condiciones de vulnerabilidad.

III.2. Identificacion y Diagnostico del Programa Social Atendido por el Programa Social.

Aspecto	Descripcion y Datos estadisticos	
Problema Social	La desigualdad, marginación y pobreza en la en el Censo de Población y Vivienda 2010 y el	
Identificado	estudio que hizo el Consejo de Evaluación de Desarrollo Social para medir y clasificar el	
	grado de marginalidad del Distrito Federal donde se da a conocer que la Delegacion	
	Xochimilco ocupa el 3er lugar en rezago social lo cual complica un derecho bsico que es la	
	alimentacion y servicios medico asistenciales basicos en las comunidades mas vulnerable de	
	la delegacion.	

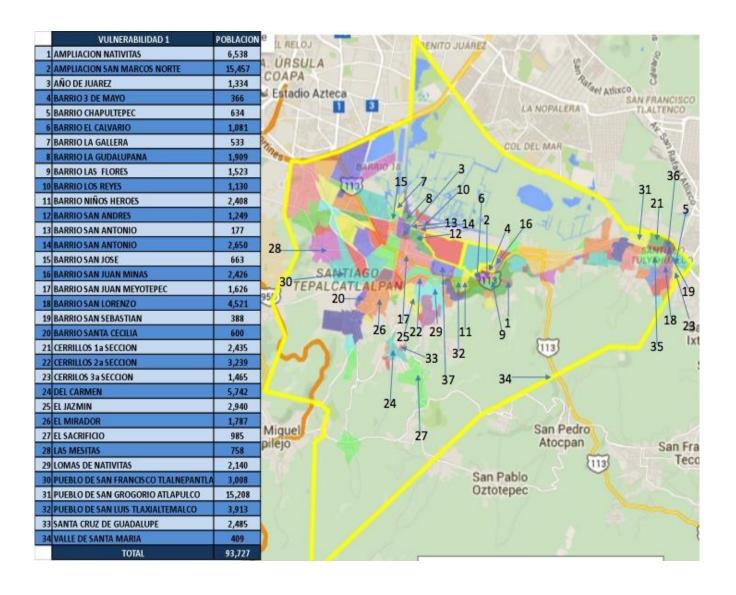
Poblacion que padece el	En relacion a los datos estadisticos obtenidos en el INEGI Y CONEVAL, XOCHIMILCO	
Problema	OCUPA EL TERCER LUGAR DE REZAGO SOCIAL, considerando que la poblacion en	
	pobreza extrema con el nivel 1 y pobreza moderada con el nivel No. 2 ocupan el 57% por	
	ciento lo cual es mas de 50% de la poblacion total en xochimilco, considerando esta	
	poblacion como primordial para atender por parte de este programa, "entrega basica a	
	poblacion vulnerable", asi de esta manera colaborar con un derecho basico como es la	
	limentacion y ayudar con programas medico asisrencales. Los cuales benefician de manera	
	directa a la gente que mas lo necesita la cual es la poblacion objetivo de este programa. Se	
	anexa grafica de nivel 1 -2 de pobreza en xochimilco comparacion con la cantidad de	
	despensas entregadas según el coneval.	
Ubicación Geografica del	En la Delegacion Xochimilco, según estudio que hizo el Consejo de Evaluacion de	
Problema	Desarrollo Social para medir y clasificar el grado de marginalidad del Distrito Federal se da	
	a conocer que esta demarcación tiene 34 colonias con indice muy bajo y 44 colonias con	
	indice bajo de las 101 colonias registradas. (mapas 1 y 2)	

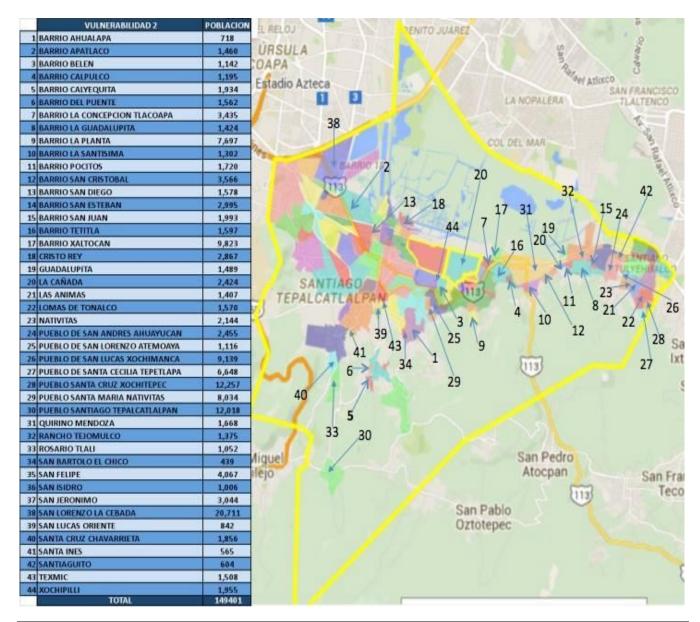




FUENTE DE INFORMACION, GACETA OFICIAL DEL D.F. PUBLICADA EL 30/12/2012

FUENTE DE INFORMACION, GACETA OFICIAL DEL D.F. PUBLICADA EL 30/12/2012





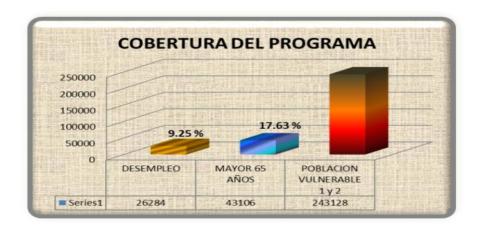
Fuente	Indicador	Resultados
INEGI	Censo de Población y vivienda 2010	Xochimilco ocupa el tercer lugar en grado de marginalidad por tener 34 colonias con indice muy bajo y 44 colonias con indice bajo de las 101 colonias registradas.
SEDESOL CONEVAL	Informe anual sobre la pobreza y rezago social	Se reportan 243,128 individuos en pobreza de los cuales 149,401 (61.44%) presentan pobreza moderada y 93,727 (38.56%) pobreza extrema



En la POR 2015 se incluyeron satisfactoriamente los siguientes aspectos	Valoracion	Justificacion
Descripcion del problema social atendido por el programa social	Satisfactorio	Se tiene una descripcion concreta del problema existente
Datos estadisticos del problema social atendido	Satisfactorio	Se enuncian los datos estadisticos según fuentes oficiales (INEGI, CONEVAL)
Identificacion de la poblacion que padece la problemática	Satisfactorio	Se toma en cuenta el Informe anual sobre la situacion de pobreza y rezago social del CONEVAL para identificar las colonias con rezago
Ubicación geografica del programa	Satisfactorio	El programa social beneficia a la poblacion de Xochimilco con sus pueblos y barrios.
Descripción de las causas del problema	Satisfactorio	Las Reglas de Operación describen las causas del problema social según fuentes oficiales .
Descripcion de los efectos del problema	Satisfactorio	Estos efectos se describen en virtud de la problemática existente en Xochimilco según la percepción y participación de los ciudadanos.
Linea base	No se incluyo.	No se encontro antecedente alguno de la construccion de Linea Base

III.3. Cobertura del Programa Social

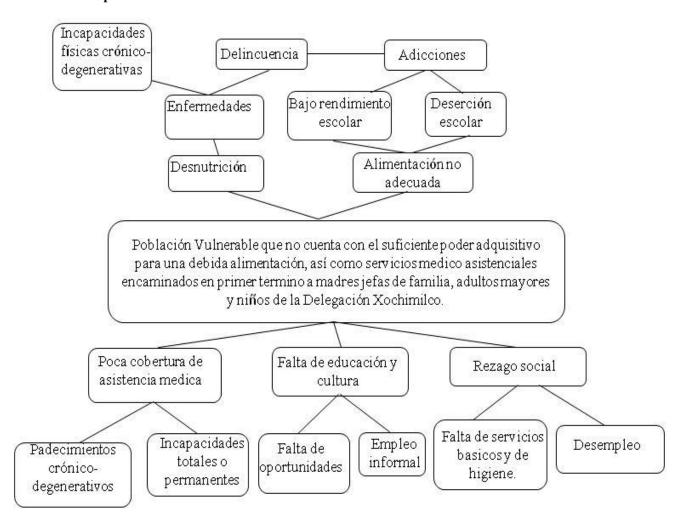
III.3. Cobertura dei Programa Social							
Poblaciones	Descripción	Datos estadísticos					
Potencial	Población que vive en zonas de mayor rezago social en la Delegación Xochimilco, según censo de poblacion del INEGI en el tabulador de encuesta Intercesnsal 2015 y Informe anual sobre la pobreza y rezago social emitido por la	Población total en Xochimilco 1243,128 con un indice de rezago social de -1.309079 Muy Bajo.					
Objetivo	CONEVAL. Población desempleada o con bajo poder adquisitivo, madres solteras, personas de la tercera edad, jefas de familia y personas con capacidades diferentes, que radiquen dentro de los limites territoriales de la Delegacion Xochimlco.	Tasa de desempleo en Xochimilco 9.25%, personas mayores de 65 años son el 17.73%, y el numero de madres solteras no esta especifico en ninguna estadistica oficial.					
Atendida	La población que asista a las Brigadas se le entregara una despensa directamente por familia, se le brindara preferencia a las familias vulnerables según estudio socioeconomico.	El presupuesto asignado a este programa alcanzo para comprar 2900 despensas las cuales fueron entregadas en su totalidad					



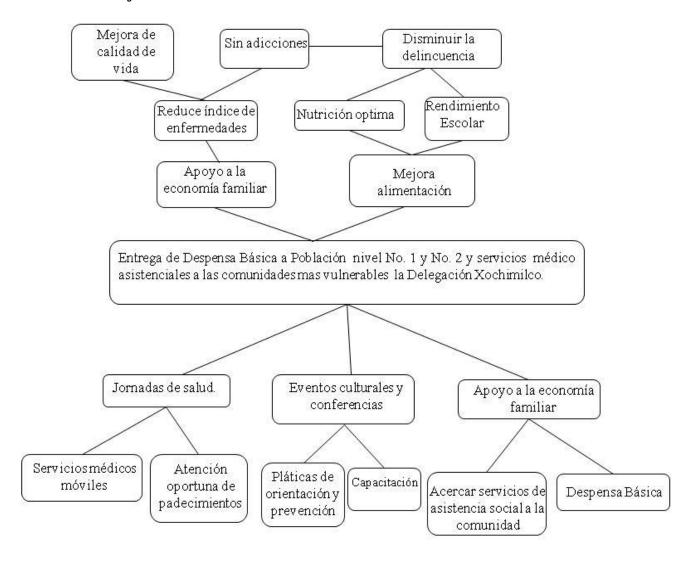
La población atendida es de 2900 que es con lo que se cuenta en despensas, esto representa el 1.64%, pero si se tomara solo el indice de desempleo que es el 9.25% de la población, nuestra población objetivo asciende a 16302 personas esto quiere decir que la coberura no es suficiente para atender las necesidades de esta población; No se cuanta con datos estadisticos, base de datos, asi como de la poblacion atendida y de los luagres los cuales se beneficiaron con el programa Despensa Básica a Poblacion Vulnerable. Debido a la falta de informacion no se puede anexar informacion correspondiente a los ultimos tres periores anteriores a este.

En las Reglas de op se incluyeron satisfa los siguientes a	actoriamente	Extracto de las ROP 2015	Valoracion	Justificacion
Población Potencial	Descripcion	"Apoyar a familias de escasos recursos y apoyo asistenciales a las comunidades de alta marginalidad y vulnerabilidad social"	Satisfactorio	Esta implicita dentro del objetivo general del programa .
	Datos estadisticos	No contiene	No se incluyo	No se considero necesario datos estadisticos
Poblacion Objetivo	Descripcion	"Población Vulnerable que habita en las Comunidades de Alta marginalidad, con un enfoque preventivo para mejorar sus condiciones y calidad de vida"	Satisfactorio	Se encuentra dentro del objetivo especifico del programa.
	Datos estadisticos	No contiene	No se incluyo	No se considero necesario datos estadisticos
Poblacion Atendida	Descripcion	Se pretende atender con 2,900 despensas para el ejercicio 2015; beneficiando aproximadamente a 8,817 personas que vivan en zonas de alta vulnerabilidad, variando el número de integrantes por familia.	Satisfactorio	Esta contenido dentro de las metas fisicas
	Datos estadisticos	No contiene	No se incluyo	Dentro de las reglas de operación el numero de despensas es inamobible ya que es con lo que se cuenta, y el padron de beneficiarios esta publicado en otro momento.

III.4. Analisis del Marco Lógico del Programa Social III.4.1. Árbol del problema



III.4.2. Árbol de objetivos:



III.4.3. Arbol de acciones

Atravez del programa social" entrega de despensa basica a poblacion vulnerable" y servicios medico asistencialesacercados en las comunidades mas marginadas de la Delegacion Xochimilco

Realizar Jornadas de Salud Integrales (medico general, dental y optometrisa) de manera gratuita

Gestinar con otras instituciones programas de salud como mastografuias y colposcopias.

Platicas para la integracion social y familiar

Entrega de despensa básica a población Vulnerable de nivel No. 1 y No. 2

Acercar servicios gratuitos reparación del electro domesticos, corte de cabello y ludoteca para ayudar a la economía familiar.

III.4.4. Resumen narrativo

Nivel	Objetivo
Fin	Contribuir a disminuir la vulnerabilidad de la poblacion de la Delegacion
	Xochimilco a travez de la entrega de una despensa basica.
Proposito	Entrega de Despensa Basica a Poblacion nivel No. 1 y No. 2 y servicios medico
_	asistenciales a las comunidades mas vulnerables la Delegacion Xochimilco.
Componentes	a) Despensa Basica entregada.
	b) Servicios medicos acercados.
	c) Platicas informativas sobre violencia familiarofrecidas.
	d) Corte de cabello y cultura de bellezaservidos.
	e) Servicios tecnicos brindados a la poblacion vulnerable.
Actividades	a) Despensa basica.
	_ En base al presupuesto otorgado por la asamblea legislativa y a la despensa
	anterior, se solicitan a la Direccion General los productos que integraran la
	"Despensa Basica".
	_ Se realizan recorridos para determinar los lugares a donde se llevara a cabo la
	Brigada.
	_ Se consideran solicitudes ciudadanas para la realizacion de Brigadas.
	_ Se elabora el calendario de Brigadas.
	_ Se elabora la requisicion de compra.
	_ Se realiza la entrega de Despensa en el marco de la brigada.
	_ Se registra el padron de beneficiarios.
	_ Se evalua el resultado de la brigada.
	b) Servicios medicos acercados
	_ En conjunto se planean los recorridos para determinar las comunides en donde se
	realizaran las brigadas.
	_ Coadyuvar con la oficina de servicios medicos delegacionales para la realizacion
	de la brigada.
	c) Platicas informativas sobre violencia familiar.
	_ Se envia el calendario de brigadas, así como los lugares donde se llevaran a cabo
	las brigadas.
	_ Coadyuvar con otras oficinas de la delegacion para brindar platicas para
	mejoramiento social y cultutal.
	d) Corte de cabello y cultura de belleza.
	_Se envia el calendario de brigadas, asi como los lugares donde se llevaran a cabo
	las brigadas

_ Realizar las acciones pertinentes para que los centros de capacitacion apoyen con
cel servicio gratuito de Corte de cabello y cultura de belleza.
e) Servicios tecnicos brindados a la poblacion vulnerable.
_ Se solicita el apoyo al Conalep Xochimillco para que los estudiantes realicen
servicio social en la reparacion de electrodomesticos dentro de la Brigada.

III.4.5. Matriz de Indicadores del Programa Social.

Nivel de	Objetivo	Indicador	Formula	Tipo de	Unidad de	Medios de	Supuestos
Objetivo			de Calculo	Indicado	Medida	Verificacion	
Fin	Contribuir a disminuir la vulnerabilida d de la poblacion de la Delegacion Xochimilco a travez de la entrega de una despensa basica.	Porcentaje de poblacion atendida con grado de marginacion 1 y 2.	Personas atendidas con grado de marginalid ad 1 y 2 *100/Total de personas con grado de marginalid ad 1y 2 en la delegacion xochimilco	De eficacia	poblacion atendida con grado de marginacio n 1 y 2.	Índice de Desarrollo Social por Unidades Territoriales (Colonias)del Distrito Federal 2010. (CONEVAL)	El presupuesto autorizado no sea suficiente para la logistica de las brigadas
Proposito	Entrega de Despensa Basica a Poblacion nivel No. 1 y No. 2 y servicios medico asistenciales a las comunidades mas vulnerables la Delegacion Xochimilco.	Promedio de servicios que se dedica a la poblacion vulnerable.	Sumatoria de servicios brindados en cada brigada entre numero de brigadas ejecutadas.	De eficienci a	Servicios ofrecidos	Informe de Gestion del Jefe Delegacionbal en Xochimilco.	Que no se puedan coordinar las fechas de las Brigadas entre los actores sociales y gubernamentale s
Componen	Despensa basica entregada.	Porcentaje de despensa entregada	Numero de despensas entregadas por cien entre numero de despensas totales	De eficacia	Despensas entregadas	Padron de beneficarios del programa social	El numero de despensas sea insuficiente para atender la demanda
	Servicios medicos acercados.	Porcentaje de brigadas donde se brindo atencion medica	Numero de Brigadas donde se brindo atencion medica por	De eficacia	Brigadas donde se brindo atencion medica	Informe de Gestion del Jefe Delegacionbal en Xochimilco.	Que no se puedan coordinar las fechas de las brigadas con las actividades de

			cien entre numero de brigadas totales				los medicos
	Platicas informativas sobre violencia familiar ofrecidas.	Porcentaje de brigadas donde se brindo platicas.	Numero de Brigadas donde se brindaron platicas por cien entre numero de brigadas totales	De eficacia	Brigadas donde se brindo atencion medica	Informe de Gestion del Jefe Delegacional en Xochimilco.	Que no se puedan coordinar las fechas de las brigadas
	Corte de cabello y cultura de belleza servidos.	Porcentaje de brigadas donde se brindo corte de cabello y culturta de belleza.	Brigadas donde se brindo corte de cabello y culturta de belleza. por cien entre numero de brigadas totales	De eficacia	Brigadas donde se brindo corte de cabello y culturta de belleza.	Informe de Gestion del Jefe Delegacionbal en Xochimilco.	Que no se puedan coordinar las fechas de las brigadas
	Servicios tecnicos brindados a la poblacion vulnerable.	Porcentaje de brigadas donde se brindo servicios tecnicos.	Brigadas donde se brindo servicios tecnicos. por cien entre numero de brigadas totales	De eficacia	brigadas donde se brindo servicios tecnicos.	No aplica	Que no se puedan coordinar las fechas de las brigadas
Actividade s	Se solicitan a la Direccion General los productos que integraran la "Despensa Basica".	Despensas solicitadas	Sumatoria de despensas solicitadas	Eficacia	Numero de despensas solicitadas	Ventanilla de transparencia, Delegacion Xochimilco Articulo 14	Presupuesto insuficiente para la compra de las despensas.
	Se realizan recorridos para determinar los lugares a donde se llevara a cabo la Brigada.	Porcentaje de comunidades visitadas	Total de comunidad es visitadas * 100 / total de comunidad es en la demarcaci on	De eficacia	Comunida des visitadas	Informes sin registro público (Bitacoras internas de recorridos)	Que no se cuente con medios de transporte
	Se consideran	Porcentaje de	Solicitudes atendidas	Eficacia	Solicitudes atendidas	Informe de Gestion del Jefe	Que no se puedan

	solicitudes ciudadanas para la realizacion de Brigadas. Se elabora el calendario de Brigadas.	Porcentaje de cumplimient o al calendario	*100 / total de solicitudes realizadas via CESAC Brigadas realizadas * 100 / brigadas programad as	Eficienci a	Cumplimie nto de brigadas programad as	Delegacionbal en Xochimilco. Informe de Gestion del Jefe Delegacional en Xochimilco.	coordinar las fechas de las brigadas con las actividades de los Componentes Asociados. Por falta de recurso para la adquisicion de las despensas
Actividade s	Se elabora la requisicion de compra.	Numero de productos que componen la Despensa Basica.	Suma total de productos por despensa	Eficienci a	Productos de la Despensa	Informe de Gestion del Jefe Delegacionbal en Xochimilco.	Por falta de recurso para la adquisicion de las despensas
	Se realiza la entrega de Despensa en el marco de la brigada.	Numero de Despensas entregadas.	Sumatoria total de despensas entregadas	Eficacia	Despensas entregadas	Informe de Gestion del Jefe Delegacionbal en Xochimilco.	Por falta de recurso para la adquisicion de las despensas
	Se registra el padron de beneficiarios	Numero de beneficiarios	Sumatoria total de los beneficiari os del programa	Eficacia	Beneficiari os	Padron de Beneficiarios del Programa "Despensa Basica a Población Vulnerable en Xochimilco"	Si no se realiza la brigada.
	Se evalua el resultado de la brigada.	Porcentaje de desempeño por brigada.	Numero de component es llevados a la brigada * 100 / 5	Eficienci a	Eficiencia de la brigada	Informe de Gestion del Jefe Delegacionbal en Xochimilco.	Si no se realiza la brigada.
	En conjunto con los servicios medicos se planean los recorridos para determinar las comunides en donde se realizaran las brigadas.	Porcentaje de brigadas en donde se realizaron recorridos en conjunto.	Numero de recorridos en conjunto * 100 / total de recorridos a las comunidad es.	Eficacia	Recorridos con Medicos	Informes sin registro público (Bitacoras internas de recorridos)	Que no se cuente con medios de transporte.
	Coadyuvar con la oficina de servicios medicos	Porcentaje de brigadas en donde se llevaron servicios	Total de Brigadas * 100 / suma de brigadas donde se	Eficacia	Brigadas con servicios medicos	Informe de Gestion del Jefe Delegacionbal en Xochimilco.	Que no se puedan coordinar las fechas de las brigadas con las

	delegacional es para la realizacion de la brigada.	medicos.	conto con servicios medicos.				actividades de los medicos
	Platicas informativas sobre violencia familiar.	Porcentaje de brigadas en donde se contó con platicas sobre violencia familiar.	Total de Brigadas * 100 / suma de brigadas donde se conto con platicas sobre violencia familar.	Eficacia	Brigadas con platicas sobre violencia	Informe de Gestion del Jefe Delegacionbal en Xochimilco.	Que no se puedan coordinar las fechas de las brigadas con las actividades de las oficinas que brindan platicas de violencia.
	Coadyuvar con otras oficinas de la delegacion para brindar platicas para mejoramient o social y cultutal.	Porcentaje de brigadas en donde se contó platicas platicas para mejoramient o social y cultutal.	Total de Brigadas * 100 / suma de brigadas donde se conto platicas sobre mejoramie nto social y cultural.	Eficacia	Brigadas con platicas de mejoramie nto social y cultural	Informe de Gestion del Jefe Delegacionbal en Xochimilco.	Que no se puedan coordinar las fechas de las brigadas con las actividades las oficinas donde se brindan estas platicas.
	Realizar las acciones pertinentes para que los centros de capacitacion apoyen con el servicio gratuito de Corte de cabello y cultura de belleza.	Porcentaje de brigadas en donde se contó con corte de cabello y cultura de belleza.	Total de Brigadas * 100 / suma de brigadas donde se conto con corte de cabello y cultura de belleza.	Eficacia	Brigadas con corte de cabello y cultura de belleza.	Informe de Gestion del Jefe Delegacionbal en Xochimilco.	Que no se puedan coordinar las fechas de las brigadas con los centros que brindan estos servicios.
Actividade s	Se solicita el apoyo al Conalep Xochimillco para que los estudiantes realicen servicio social en la reparacion de electrodome sticos dentro de la Brigada.	Porcentaje de brigadas en donde se contó con reparacion de electrodome nsticos	Total de Brigadas * 100 / suma de brigadas donde se conto con reparacion de electrodom esticos.	Eficacia	Brigadas con reparacion de electrodom esticos.	No aplica	Que no se puedan coordinar las fechas de las brigadas con El conalep.

Matriz de indicadores plasmada en el apartado X de las Reglas de Operación 2015 del Programa "Despensa Basica a poblacion Vulnerable"

Nivel de Objetivo	Objetivo	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Unidad Responsable de la Medición
Fin	Apoyar a personas con una despensa básica.	Número de asistentes por cada brigadas	Prog./alc* 100	Eficacia: Ayuda en Especie apoyando su economía familiar.	Personas	Asistentes	Unidad Departamental de Servicios Comunitarios
Propósito	Se pretende ayudar con un despensa básica	Número de asistentes por cada brigadas	Prog./alc. *100	Eficiencia: La despensa solo cuenta con productos básicos.	Personas	Asistentes	Unidad Departamental de Servicios Comunitarios
Componentes	Apoyo en especie con productos básicos	Número de asistentes por cada brigadas	Prog./alc. *100	Calidad: Que el beneficio que se otorga a cada beneficiario sea satisfactorio.	Personas	Asistentes	Unidad Departamental de Servicios Comunitarios
Actividades	Elaborar Padrón de Beneficiarios Por cada entrega en las brigadas Informes mensuales.	Número de despensas entregadas y población beneficiad a	Prog./alc. *100	Economía: Presupuesto asignado	Personas	Asistentes	Unidad Departamental de Servicios Comunitarios

III.4.6. Consistencia Interna del Programa Social (Lógica Vertical)

TITE WO. CONSISTENCIA INTERNA C		racion			
Aspecto	Matriz de Indicadores 2015	Matriz de Indicadores Propuesta	Propuesta de Modificacion		
El fin del programa esta vinculado a objetivos o metas generales, sectoriales o institucionales	Parcial	Satisfactorio	Porcentaje de poblacion atendida con grado de marginacion 1 y 2.		
Se incluyen las actividades necesarias y suficientes para la continuidad de cada componente	Parcial	Satisfactorio	En base al presupuesto otorgado por la asamblea legislativa y a la despensa anterior, se solicitan a la Dirección General los productos que integraran la "Despensa Básica". Se realizan recorridos para determinar los lugares a donde se llevara a cabo la Brigada. Se consideran solicitudes ciudadanas para la realizacion de Brigadas. Se elabora el calendario de Brigadas. Se elabora la requisicion de compra. Se realiza la entrega de Despensa en el marco de la brigada. Se registra el padron de beneficiarios. Se evalua el resultado de la brigada.		
Los componentes son los necesarios y suficientes para lograr el proposito del programa	No satisfactorio	Satisfactorio	Despensa Basica entregada. Servicios medicos acercados. Platicas informativas sobre violencia familiar ofrecidas. Corte de cabello y cultura de belleza servidos. Servicios tecnicos brindados a la poblacion vulnerable.		

El proposito es el único y representa un cambio especifico en las condoiciones de vida de la poblacion objetivo	No satisfactorio	Satisfactorio	Entrega de Despensa Basica a Poblacion nivel No. 1 y No. 2 y servicios medico asistenciales a las comunidades mas vulnerables la Delegacion Xochimilco.
En el proposito la poblacion objetivo esta definida con claridad y acotada geografica o socialmente	No satisfactorio	Satisfactorio	Entrega de Despensa Basica a Poblacion nivel No. 1 y No. 2 y servicios medico asistenciales a las comunidades mas vulnerables la Delegacion Xochimilco.
El proposito es la consecuencia directa que se espera ocurrirá como resultado de los componentes	Parcial	Satisfactorio	Entrega de Despensa Basica a Poblacion nivel No. 1 y No. 2 y servicios medico asistenciales a las comunidades mas vulnerables la Delegacion Xochimilco.
El objetivo de fin tiene asociado al menos un supuesto y esta fuera del ámbito del control del programa	No se incluyó	Satisfactorio	El presupuesto autorizado no sea suficiente para la logistica de las brigadas
El objetivo de proposito tiene asociado al menos un supuesto y esta fuera del ambito de control del programa	No se incluyó	Satisfactorio	Que no se puedan coordinar las fechas de las Brigadas entre los actores sociales y gubernamentales
Si se mantiene el supuesto, se considera que el cumplimiento del proposito implica el logro del fin	No se incluyó	Satisfactorio	Promedio de servicios que se dedica a la poblacion vulnerable.
Los componentes tienen asociados al menos un supuesto y esta fuera del ámbito de control del programa	No se incluyó	Satisfactorio	El numero de despensas sea insuficiente para atender la demanda
Si se mantienen los supuestos se considera que la entrega de los componentes implica el logro del proposito	No se incluyó	Satisfactorio	Porcentaje de brigadas donde se brindo atencion medica
Las actividaes tienen asociado al menos un supuesto y esta fuera del ambito del control del programa.	No se incluyó	Satisfactorio	Que no se puedan coordinar las fechas de las brigadas con los centros que brindan estos servicios.
Si se mantienen los supuestos, se considera que la realización de las actividades implica la generacion de los compomnentes	No se incluyó	Satisfactorio	_En base al presupuesto otorgado por la asamblea legislativa y a la despensa anterior, se solicitan a la Direccion General los productos que integraran la "Despensa Basica". _Se realizan recorridos para determinar los lugares a donde se llevara a cabo la Brigada. _Se consideran solicitudes ciudadanas para la realizacion de Brigadas. _Se elabora el calendario de Brigadas. _Se elabora la requisicion de compra. _Se realiza la entrega de Despensa en el marco de la brigada. _Se registra el padron de beneficiarios.

_Se evalua el resultado de la brigada.
_En conjunto se planean los recorridos para determinar
las comunides en donde se realizaran las brigadas.
_Coadyuvar con la oficina de servicios medicos
delegacionales para la realizacion de la brigada.
_Se envia el calendario de brigadas, asi como los lugares
donde se llevaran a cabo las brigadas.
_Coadyuvar con otras oficinas de la delegacion para
brindar platicas para mejoramiento social y cultutal.
_Se envia el calendario de brigadas, asi como los lugares
donde se llevaran a cabo las brigadas
_Realizar las acciones pertinentes para que los centros de
capacitacion apoyen con cel servicio gratuito de Corte de
cabello y cultura de belleza.
_Se solicita el apoyo al Conalep Xochimillco para que
los estudiantes realicen servicio social en la reparacion
de

III.4.7. Valoracion del diseño y Consistencia de los Indicadores para el Monitoreo del Programa Social (Lógica horizontal)

,	Valora	ción	Propuesta de modificación	
Aspecto	Matriz de Indicadores 2015	Matriz de indicadres propuesta		
Los indicadores a nivel de fin permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro del fin	Parcial	Satisfactorio	Porcentaje de población atendida con grado de marginacion 1 y 2.	
Los indicadores a nivel proposito permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro del proposito	Parcial	Satisfactorio	Promedio de servicios que se dedica a la poblacion vulnerable	
Los indicadores a nivel de componentes permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro de cada uno de los componentes	Parcial	Satisfactorio	_Porcentaje de despensa entregada _Porcentaje de brigadas donde se brindo atencion medica _Porcentaje de brigadas donde se brindo platicasPorcentaje de brigadas donde se brindo corte de cabello y culturta de belleza _Porcentaje de brigadas donde se brindo servicios tecnicos.	
Los indicadores a nivel de actividades permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro de cada una de las actividades.	Parcial	Satisfactorio	_Numero de productos que componen la Despensa BasicaNumero de Despensas entregadasNumero de beneficiarios _Porcentaje de desempeño por brigada _Porcentaje de brigadas en donde se realizaron recorridos en conjuntoPorcentaje de brigadas en donde se llevaron servicios medicosPorcentaje de brigadas en donde se contó con platicas sobre violencia familiar _Porcentaje de brigadas en donde se contó platicas platicas para mejoramiento social y cultutalPorcentaje de brigadas en donde se contó con	

corte de cabello y cultura de bellezaPorcentaje de brigadas en donde se contó con
reparacion de electrodomensticos

Indicadores matriz	ndicadores matriz Valoracion del diseño		Dronuesto de Medificacion				
2015	A	В	C	D	E	F	Propuesta de Modificacion
Numero de asistentes por cada brigada	No	No	No	Si	No	Si	Porcentaje de población atendida con grado de marginación 1 y 2.
Numero de asistentes por cada brigada	No	No	No	Si	No	Si	Promedio de servicios que se dedica a la poblacion vulnerable
Numero de asistentes por cada brigada	No	No	No	Si	No	Si	_Porcentaje de despensa entregada _Porcentaje de brigadas donde se brindo atencion medica _Porcentaje de brigadas donde se brindo platicasPorcentaje de brigadas donde se brindo corte de cabello y culturta de belleza Porcentaje de brigadas donde se brindo servicios tecnicos.
Numero de despensas entregadas y pobloación beneficiada.	Si	Si	No	No	No	Si	_Numero de productos que componen la Despensa BasicaNumero de Despensas entregadasNumero de beneficiarios _Porcentaje de desempeño por brigada _Porcentaje de brigadas en donde se realizaron recorridos en conjuntoPorcentaje de brigadas en donde se llevaron servicios medicosPorcentaje de brigadas en donde se contó con platicas sobre violencia familiar _Porcentaje de brigadas en donde se contó platicas platicas para mejoramiento social y cultutalPorcentaje de brigadas en donde se contó con corte de cabello y cultura de belleza. Porcentaje de brigadas en donde se contó con reparacion de electrodomensticos

Indicadores matriz propuesta	7	Valoracion del diseño		0	Propuesta de Modificacion		
	A	В	C	D	E	F	
Porcentaje de poblacion atendida	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Porcentaje de poblacion atendida con grado de
con grado de marginación 1 y 2.							marginacion 1 y 2.
Promedio de servicios que se	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Promedio de servicios que se dedica a la poblacion
dedica a la poblacion vulnerable.							vulnerable.
Porcentaje de despensa entregada	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Porcentaje de despensa entregada
Porcentaje de brigadas donde se	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Porcentaje de brigadas donde se brindo atencion
brindo atencion medica							medica
Porcentaje de brigadas donde se	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Porcentaje de brigadas donde se brindo platicas.
brindo platicas.							
Porcentaje de brigadas donde se	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Porcentaje de brigadas donde se brindo corte de
brindo corte de cabello y culturta							cabello y culturta de belleza.
de belleza.							
Porcentaje de brigadas donde se	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Porcentaje de brigadas donde se brindo servicios
brindo servicios tecnicos.							tecnicos.
Despensas solicitadas	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Despensas solicitadas

Porcentaje de comunidades	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Porcentaje de comunidades visitadas
visitadas							
Porcentaje de Solicitudes	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Porcentaje de Solicitudes atendidas
atendidas							
Porcentaje de cumplimiento al	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Porcentaje de cumplimiento al calendario
calendario							
Numero de productos que	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Numero de productos que componen la Despensa
componen la Despensa Basica.							Basica.
Numero de Despensas entregadas.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Numero de Despensas entregadas.
Numero de beneficiarios	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Numero de beneficiarios
Porcentaje de desempeño por	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Porcentaje de desempeño por brigada.
brigada.							
Porcentaje de brigadas en donde	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Porcentaje de brigadas en donde se realizaron
se realizaron recorridos en							recorridos en conjunto.
conjunto.							
Porcentaje de brigadas en donde	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Porcentaje de brigadas en donde se llevaron servicios
se llevaron servicios medicos.	~.	~.	~.	~.	~.	~.	medicos.
Porcentaje de brigadas en donde	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Porcentaje de brigadas en donde se contó con platicas
se contó con platicas sobre							sobre violencia familiar.
violencia familiar.	~.	~.	~.	~.	~.	~.	
Porcentaje de brigadas en donde	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Porcentaje de brigadas en donde se contó platicas
se contó platicas platicas para							platicas para mejoramiento social y cultutal.
mejoramiento social y cultutal.	~.	~.	~.	~.	~.	~.	
Porcentaje de brigadas en donde	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Porcentaje de brigadas en donde se contó con corte
se contó con corte de cabello y							de cabello y cultura de belleza.
cultura de belleza.	a.	a.	u.	u.	a.	a.	
Porcentaje de brigadas en donde	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Porcentaje de brigadas en donde se contó con
se contó con reparacion de							reparacion de electrodomésticos
electrodomésticos							

III.4.8. Resultado de la Matriz de Indicadores 2015.

El indicador presentado en las regas de operación de 2015 es el mismo para el fin, el proposito y los componentes, este indicador no representa una herramienta para evaluar, ya que solo relaciona el numero de asistentes a la brigada y las personas beneficiadas por una despensa basica, en este sentido a todas las personas que asisten a la Brigada de Protección Social se les asigna la despensa, así siempre se tendra el 100% de eficiencia, eficacia y calidad, si consideramos el programado Vs el alcanzado tambien dara el 100%, de tal modo que se opto por seguir los indicadores plasmados en esta evaluación:

Si evaluamos el fin que es "Contribuir a disminuir la vulnerabilidad de la poblacion de la Delegacion Xochimilco a travez de la entrega de una Despensa Básica.", el total de personas a las que se los brindo la Despensa Básica con indice de rezago social 1 y 2 (muy bajo y bajo) es de 2,277personas y de estas mismas en Xochimilco (según el coneval)son 243,128, esto nos representa el 0.94% que no es el uno porciento de cobertura, cabe hacer mension de que el numero de despensas otorgadas fue de 2900, esta diferencia (653) se debe a que este programa no discrimina a las personas que lo soliciten, así este numero representa a los que tienen indice de rezago 3 y 4 (medio y alto) y se les brindo una despensa basica.

El proposito "Entrega de Despensa Basica a Poblacion nivel No. 1 y No. 2 y servicios medico asistenciales a las comunidades mas vulnerables la Delegacion Xochimilco" ques se engloban en 5 rubros: Despensa Basica entregada, Servicios medicos acercados, Platicas informativas sobre violencia familiar ofrecidas, Corte de cabello y cultura de belleza servidos, Servicios tecnicos (reparacion de electrodomésticos) brindados, los cuales se llevaron en todas las brigadas, alcanzando el 100% de eficacia.

Las 2,724despensas fueron distribuidas en 30 Brigadas durante el año 2015 donde se atendieron todas las solicitudes via CESAC y se cumplio con el calendario programado, la despensa contaba con 6 productos basicos, se publico oportunamente el padron de beneficiarios en la Gaceta Oficial del Distrito Federal , según la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal, cabe hacer mención que 176 despensas básicas no cuentan con expediente para cotejo, ya que este no fue entregado

por el responsable del Programa del periodo de enero a septiembre de 2015 el Dr. Gustavo Vargas Morales, quedando acentado en el Acta Entrega-Recepcion de la Unidad Departamental de Servicios Comunitarios y dando el debido seguimiento la Contraloria Interna de la Delegacion Xochimilco.

III.4.9. Analisis de Involucrados.

Agente	Descripcion	Intereses	Cómo es	Poder de	Obstaculos a Vencer
Participante	1		percibido el	Influencia y	
•			problema	Mandato	
Unidad Departamental de Servicios Comunitarios	Ejecutantes del programa, responsables y entrega de Despensa Basica y toda la vinculacion con los participantes	Entrega de Despensa Básica a poblacion Vulnerable.	El 58.45% de la poblacion de Xochimlico Tiene un indice de rezago social	Este actor identifica y programa el lugar a brindar la brigada.	Presupuesto asignado y logistica insuficientes
Unidad Departamental de Servicios Generales	Programan el uso del transporte para el personal participante asi como realizar la logistica en el lugar de la brigada.	Colaborar en la realizacion de la Brigada de Proteccion Social	El 58.45% de la poblacion de Xochimlico Tiene un indice de rezago social	La logistica y el transporte son indispensables para llevar a cabo la brigada.	Disponibilidad del vehiculo y el presupuesto asignado insuficiente.
Subdirección de Servicios Medicos	Programan el uso de la Unidad Medica Movil	Colaborar en la realizacion de la Brigada de Proteccion Social	El 58.45% de la poblacion de Xochimlico Tiene un indice de rezago social	No es indispensable, para la realizacion de la Brigada. Sin embargo el programa pretende atender de manera integral el rezago social.	Disponibilidad de la unidad movil.
Subdireccion de Servicios Educativos	Realiza la Vinculación con el Centro de Capacitacion Calcihuacan para brindar el corte de cabello y cultura de belleza	Colaborar en la realizacion de la Brigada de Protección Social	El 58.45% de la poblacion de Xochimlico Tiene un indice de rezago social	No es indispensable, para la realizacion de la Brigada. Sin embargo el programa pretende atender de manera integral el rezago social.	Contar con el transporte necesario

Director del	Es el vinculo para	Que los	El 58.45%	No es	Contar con el transporte
CONALEP	los servicios tecnicos	estudiantes	de la	indispensable,	necesario asi como el horario
Xochimlco	(reparacion de	puedan	poblacion	para la	de los estudiantes asi como la
	electrodomesticos)	realizar su	de	realizacion de la	disposicion de la institucion.
		servicio	Xochimlico	Brigada. Sin	
		social de	Tiene un	embargo el	
		manera	indice de	programa	
		segura.	rezago	pretende	
			social	atender de	
				manera integral	
				el rezago social	
Direccion de	Vinculo para la	Acercar estas	El 58.45%	No es	Contar con el transporte.
equidad de	realización de	platicas a la	de la	indispensable,	
genero y	platicas sobre	comunidad y	poblacion	para la	
asistencia	violencia familiar	colaborar a	de	realizacion de la	
medica social		disminuir el	Xochimlico	Brigada. Sin	
		rezago social	Tiene un	embargo el	
			indice de	programa	
			rezago	pretende	
			social	atender de	
				manera integral	
				el rezago social	
Poblacion en	Recibe los beneficios	Verse	La situacion	La poblacion	Que el programa se haya
general	que la Brigada de	beneficiado	precaria de	puede solicitar	terminado.
	Proteccion Social	por una	la economia	la brigada en su	
	ofrece	Despensa	asi como el	comunidad a	
		Basica y	desempleo	travez de	
		servicios	en la ciudad	Ventanilla	
		basicos cerca	de México	Única.	
		de su			
		comunidad			

III.5. Complemetariedad o coincidencia con otros programas y acciones sociales.

Programa o accion social	Quien lo opera	Objetivo general	Poblacion objetivo	Bienes y/o servicios que otorga	Complemetar iedad o coincidencia	Justificacion
Jornadas de Salud pública.	Subdirec cion de Servicios Medicos	Acercar los servicios de salud a la poblacion vulnerable	Poblacion Vulnerable	Servicios de salud	Se complementan con las Brigadas de Proteccion Social	Se atiende de manera integral el rezago social acercando la mayoria de los servicios que ofrece la delegacion a la poblacion vulnerable

III.6. Analisis de la Congruencia del Provecto como Programa Social de la CDMX

Programa Social	Accion Social
Promueve el derecho a la sana alimentación atendiendo de	La brigada de proteccion social realiza actividades en
manera integral la problemática social acercando servicios de	cojunto con otros actores sociales y gubernamentales
salud, higiene y reparacion de electrodomesticos.	a fin de disminuir el rezago social presente en la
	demarcacion.
Programa de transferencia material donde se otorga una despensa	El programa es a causa del rezago social y solo se
básica y se complementa con prestacion de servicios de salud,	brinda durante la Brigada de Proteccion Social en
higiene y reparacion de electrodomesticos	comunidades vulnerables
Procuran atenuar el rezago social y mejorar las condiciones de	Teniendo el presupuesto autorizado se atiende a la
vida y bienestar de la poblacion vulnerable en la Delegación	poblacion de manera agil y flexible y se tienen los
Xochimilco.	mecanismos para atender una contigencia de orden
	natural o social.

	,
Se encuentra fincado en Reglas de Operación congruentes con la	Se realiza la Brigada de Proteccion Social en la cual
Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal, identificando a	se otorgan despensas básicas que estan a cargo del
la Poblacion Vulnerable siendo suseptible a evaluaciones internas	capitulo 4000 y por tanto quedan sujetos a lo
y externas.	dispuesto en la circular uno y uno bis que emite la
	Oficialia Mayor.
_A corto plazo atender la alimentacion basica de la poblacion	La entrega de la despensa básica realizada una vez
vulnerable, así como la atencion de problemas sociales y de salud.	por año contribuye a disminuir el rezago social
_A mediano plazo mejorar las condiciones de vida y bienestar de	
la poblacion.	
_A largo plazo abatir el rezago social latente en la demarcacion.	

IV. CONSTRUCCION DE LA LINEA BASE DEL PROGRAMA SOCIAL.

IV.1. Definision de Objetivos de Corto, Mediano y Largo Plazo del Programa Social.

			Efectos					
Plazos	Periodo	En el problema y/o derecho social atendido	Sociales y culturales	Economicos	Otros			
Corto	Inmediato	Atenua el rezago y mejora las condiciones de vida y bienestar de la poblacion vulnerable en la Delegacion Xochimilco.	Se atienden los problemas sociales y de salud pública.	Contribuye con la economia familiar a travez de la entrega de despensa básica.				
Mediano	Un año	Identificar las zonas de mayor marginalidad y brindar los apoyos que necesitan las comunidades obteniendo la confianza de la poblasion atendida.	Identificar las necesidades singulares de la comunidad atendida, y brindar mejores servicios.	Contribuye con la economia familiar a travez de la prestación de servicios medicos, de higiene y reparacion de electrodomesticos.				
Largo	tres años	Mejorar las condiciones de vida y bienestar de la poblacion vulnerablereduciendo el rezago social.	Tener un panorama definido de la problemática social en Xochimilco.	Contribuir a la disminucion del rezago social latente en Xochimilco.				

IV.2. Diseño Metodologico para la Construccion de la Linea Base

Se realiza un "Muestreo Aleatorio Simple" ya que se cuentan con los elementos necesarios tanto tecnicos, humanos y tecnologicos para llevarlo a cabo en base al Índicede Desarrollo Socialpor Unidades Territoriales (Colonias) del Distrito Federal 2010 publicado el 30 de agosto de 2012 en la Gaceta Oficial del Distrito Federal por el Consejo deEvaluacion de Desarrollo Social del Distrito Federal se realiza el mapeo de las zonas vulnerables en la demarcacion.

Se realizan recorridos en base al mapeo y se analiza la situación de vulnerabilidad de las comunidades y asi determinar donde se realizara el "programa piloto" para llevar a cabo las encuestas y localizar a la población objetivo (Población Vulnerable que habita en las Comunidades de Alta Marginalidad).

Se realizara el analisis de acuerdo a las siguientes categorias:

- a) Demografica.
- b) Percepcion del Problema (Rezago Social)
- c) Actitud ante el problema
- d) Sistemas de comunicación en la comunidad
- e) Nivel de participacion.

Realizado el analisis de la información que arrojan las encuestas piloto, así como la eficacia de las preguntas, se realizaran las encuestas en el marco de las Brigadas de Protección Social y así tener estadisticas que apoyen a la determinación de los servicios a brindar y los apoyos a otorgar en futuras Brigadas.

Con las Brigadas de Proteccion Social se pretende acercar los servicios y apoyar a familias de escasos recursos brindando servicios asistenciales a las comunidades de alta marginalidad y vulnerabilidad social teniendo como efecto a corto plazo atenua el rezago y mejorar las condiciones de vida y bienestar de la poblacion vulnerable en la Delegacion Xochimilco; a mediano plazo Identificar las zonas de mayor marginalidad y brindar los apoyos que necesitan las comunidades obteniendo la confianza de la poblacion atendida; y a largo plazo mejorar las condiciones de vida y bienestar de la poblacion vulnerable reduciendo el rezago social.

IV.3. Diseño del Instrumento para la Construccion de la linea Base

Categoria de analisis	Reactivos de Instrumento
Demografica	Sexo H M
	Edad
	Ocupacion
	Nivel de estudios sin estudios, basico, medio-superior, superior.
	Lugar de nacimiento
Percepcion del problema	¿La casa que habita es de su propiedad?
(rezago social)	¿Tu casa cuenta con los servicios básicos? Si No
	¿Cuántas personas viven en tu casa?
	¿Cuántas personas contribuyen al ingreso familiar?
	¿Cuenta con servicios de salud?
	¿El ingreso familiar es suficiente para cubrir todas tus necesidades basicas?
	¿Cuál es el problema mas grave que enfrentan en la colonia?
Actitud ante el problema	¿Cómo se siente antes esta situacion?
	¿El gobierno deberia ayudar a mejorar esta situacion?
	¿Usted puede contribuir a mejorar esta situacion?
	¿Se ha intentado solucionar los problemas en la colonia?
	¿Se ha visto beneficiado por algun tipo de programa social
	¿Cree que una Despensa Basica le brindaria un apoyo?
	¿Qué servicios deberia acercar el gobierno a su comunidad?
Sistemas de	¿Tienen algun lider en la colonia?
comunicacion	¿Actualmente se encuentran organizados de alguna manera?
	¿Cuál es el lugar donde se reunen los vecinos?
Nivel de participacion	¿Usted participa en la organización de la colonia? Si No
	Porque:
	¿Cuántos vecinos participan aproximadamente?
	¿Considera que los vecinos son organizados?

IV.4. Método deAplicacion del Instrumento. Poblacion atendida por el programa "Despensa Basica a Poblacion Vulnerable" 2015

EDAD	GENERO		SUMA
	HOMBRES	MUJERES	
17-24 años	35	203	238
25-34 años	30	507	537
35-39 años	25	327	352
40-44 años	26	298	324
45-49 años	21	218	239
50-54 años	24	208	232
55-59 años	23	195	218
60-64 años	20	169	189
65 años y mas	58	339	395
SUMA	262	2,464	2,724

UBICACIÓN	ESTRATO	GRADO	POBLACION
XOCHIMILCO	1	MUY BAJO	1,046
XOCHIMILCO	2	BAJO	1,199
XOCHIMILCO	3	MEDIO	473
XOCHIMILCO	4	ALTO	6
		SUMA	2,724

Para 2016 no se empezado a realizar el programa por la veda electoral, de tal modo que no hay datos que exponer.

"Muestreo Aleatorio Simple" en base al Índicede Desarrollo Socialpor Unidades Territoriales (Colonias) del Distrito Federal 2010 publicado el 30 de agosto de 2012 en la Gaceta Oficial del Distrito Federal por el Consejo de Evaluación de Desarrollo Social del Distrito Federal se realiza el mapeo de las zonas vulnerables en la demarcación.

Se realizan recorridos en base al mapeo y se analiza la situación de vulnerabilidad de las comunidades y asi determinar donde se realizara la "encuesta piloto" para llevar a cabo las encuestas y localizar a la población objetivo (Población Vulnerable que habita en las Comunidades de Alta Marginalidad).

Posteriormente el analisis de la información que arrojan las encuestas piloto, así como la eficacia de las preguntas, se realizaran las encuestas en el marco de las Brigadas de Protección Social y así tener estadisticas que apoyen a la determinación de los servicios a brindar y los apoyos a otorgar en futuras Brigadas.

IV.5. Cronograma de Aplicación y Prosesamiento de la Informacion.

Apartado de Evaluacion	Periodo de Analisis
Mapeo de Zonas vulnerables en Xochimilco	Del 6 al 10 de junio de 2016
Recorridos de reconocimiento	Del 13 al 24 de junio de 2016
Determinacion de comunidad muestra	27 de junio de 2016
Realizacion de encuesta piloto	Durante el mes de Julio 2016
Analisis de la y ajuste en su caso de la "encuesta	Del 01 al 05 de agosto de 2016
piloto"	
Realizar encuestas y visitas dentro de las Brigadas de	Del 08 de dicembre hasta terminar de ejecutar el programa.
Proteccion Social.	
Analizar datos y evaluar éxito de la brigada	Al termino de cada brigada programada
Fundamentar Linea Base para el Programa	Del 02 al 13 de enero 2017
"Despensa Básica a Poblacion Vunerable"	

V. ANSLISIS Y SEGUIMIENTO DE LA EVALIACION INTERNA 2015

V.1. Analisis de la Evaluación Interna 2015

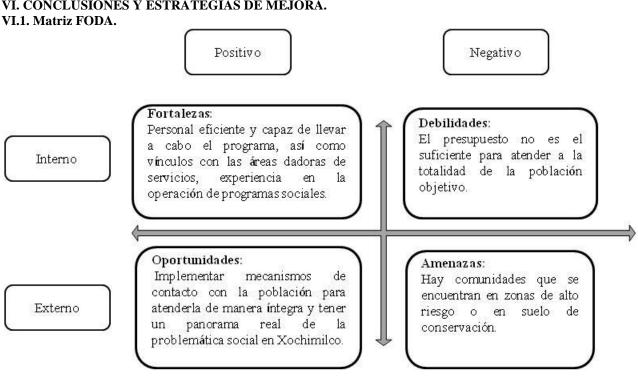
Abartados de la Evaluacion Interna 2015.		Nivel de	Justificacion
		Cumplimiento	
I. Introduccion		Satisfactorio	La evaliacion cuenta con una introduccion.
II. Metodologia de la	II.1. Descricion del	Satisfactorio	Describe el objetivo de la evaluacion
evaluacion Interna	objeto de Evaluacion		
2015	II.2. Area Encargada de	Satisfactorio	Se especifica el area encargada de la evaluacion
	la Evaluacion		
	II.3. Metodologia de la	Satisfactorio	Se cuenta con una metodologia clara.
	Evaluacion.		
	II.4. Fuentes de	Satisfactorio	Se mencionan las fuentes de informacion
	Informacion.		

III. Evaluacion del	III.1. Conciencia	Satisfactorio	Cuenta con este rubro
Diseño del Programa	Normativa y Alineacion	Butisfactorio	Cuchta con este racio
Disens del Fregrama	de Politica Social		
	III.2. Arbol del Problema	Parcial	Esta plasmado un arbol, pero no es del todo
			claro al definir el problema.
	III.3. Arbol de Objetivos	Parcial	Esta plasmado un arbol, pero no es del todo
	y acciones		claro al definir objetivos y acciones.
	III.4. Resumen Narrativo	Parcial	Esta un resumen narrativo, pero no es del todo
			claro.
	III.5. Matriz de	No satisfactorio	Nos indicadores propuestos no son claros.
	Indicadores		
	III.6. Consistencia	Satisfactorio	El programa cuenta con una logica vertical clara
	Interna del Programa		y consisa.
	Social (logica vertical) III.7. Analisis de	No satisfactorio	Cala sa tama an ayanta la mahlasian ahistiya y
	Involucrados del	No satisfactorio	Solo se toma en cuenta la poblacion objetivo y no a los demas involicrados.
	Programa.		no a los demas involiciados.
	III.8.	No satisfactorio	En el recuadro solo dice NO APLICA, esto no
	Complementariedad o	140 satisfactorio	aporta claridad a cerca de este rubro.
	coincidencia con otros		aporta ciaridad a cerca de este racio.
	programas.		
	III.9. Objetivos de Corto	No satisfactorio	Estos objetivos son los mismos para corto,
	Mediano y Largo Plazo		mediano y largo plazo.
IV. Evaluacion de	IV.1. Cobertura del	Satisfactorio	Esta plasmada la cobertura del programa
Cobertura y operación	programa social.		
	IV.2. Congruencia de la	Parcial	En algunos aspectos solo se relleno el formato
	Operación del programa		de manera escueta
	con su Diseño. IV.3. Valoración de los	No satisfactorio	En esta aconta de un es alcomo colono ion
		No satisfactorio	En este apartado no se plasma valoracion
	Procesos del Programa Social		alguna.
	IV.4. Seguimiento del	No satisfactorio	No se encontraron documentos que avalen dicho
	Padron de Beneficiarios	110 54115146 60110	seguimiento.
	o Derechohabientes.		
	IV.5. Mecanismos de	No satisfactorio	No se encontraron documentos que avalen dicho
	Seguimiento de		seguimiento.
	Indicadores		
	IV.6. Avances en	No satisfactorio	No se determinaron recomendaciones dentro de
	Recomendaciónes de		la evaluacion interna
X E 1 1	evaluacion Interna 2014.	G .: C . :	Y 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1,
V. Evaluacion de Resultados y	V.1. Principales Resultados del	Satisfactorio	Los resultados arrojados son el cumplimiento al 100% del programa.
Satisfaccion	Programa.		100% dei programa.
Satisfaccion	V.2. Percepcion de las	No satisfactorio	No se encontraron documentos que avalen dicha
	Personas Beneficiadas o	140 satisfactorio	encuesta.
	Derechohabientes.		cheacsa.
	V.3. FODA del	Satisfactorio	Se plasma la FODA de manera clara y concisa
	Programa Social		
VI. Conclusiones y	VI.1. Conclusiones de la	Satisfactorio	Se expresan las conclusiones de manera clara.
Recomendaciones	Evaluacion Interna.		
	VI.2. Estrategias de	Satisfactorio	Se expresan las estrategias de manera clara.
	mejora		
	VI.3. Cronograma de	Parcial	Dicho cronograma no es del todo claro.
D.C. i D.	Instrumentacion.	G .: C . :	
Referencias Documental	es	Satisfactorio	Cuenta con referancias documentales

V.2. Seguimiento de las Recomendaciones de las Evaluaciones Internas Anteriores

Estrategia de mejora	Etapa de implementacion	Pazo establecido	Area de Seguimiento	Situacion a Junio de 2016	Justificacion y retos enfrentados
Realizar estadistica de las comunidades atendidas	Al finalizar la ejecucion del programa	Un año	Unidad departamental de Servicios comunitarios	Programa detenido por la veda electoral	Tener personal calificado para el analisis e interpretacion de los datos
Realizar recorridos frecuentes	Antes de activar el programa	Mes de enero	Unidad departamental de Servicios comunitarios	Programa detenido por la veda electoral	Para tener una panoramica real de la situacion de las comunidades y contar con vehiculo.
Mantener actualizados los datos estadisticos	Al momento de tener nuevas encuestas oficiales.	Al momento de tener nuevas encuestas oficiales.	Unidad departamental de Servicios comunitarios	Programa detenido por la veda electoral	Tener datos veridicos y actuales monitoreando los organos oficiales para brindar dichas estadisticas

VI. CONCLUSIONES Y ESTRATEGIAS DE MEJORA.



VI.2. Estrategias de Mejora

Objetivo central del proyecto: Acercar los servicios a familias de escasos recursos y apoyo asistenciales a las comunidades de alta marginalidad y vulnerabilidad social en la Delegacion Xochimilco por medio de una "Brigada de Proteccion Social".	Fortalezas (internas):Personal eficiente y capaz de llevar a cabo el programa, así como vínculos con las áreas dadoras de servicios, experiencia en la operación de programas sociales.	Debilidades (Internas): El presupuesto no es el suficiente para atender a la totalidad de la población objetivo.
Oportunidades (externas): Implementar mecanismos de contacto con la población para atenderla de manera íntegra y tener un panorama real de la problemática social en Xochimilco.	Potencialidades: con la experiencia del personal y los vinculos adecuados se puede atender las necesidades especificas de las comunidades con mayor eficacia.	Desafios: que las brigadas de proteccion social atiendan de manera integral las diverasas problematicas de las comunidades elevando la calidad de vida de éstas.
Amenazas (Externas): Hay comunidades que se encuentran en zonas de alto riesgo o en suelo de conservación ambiental.	Riezgos: evitar la atencion de comunidades irregulares por medio de la experiencia del personal.	Limitaciones: atender zonas vulnerables que no se encuentren en zonas de alto riesgo o en suelo de conservación ambiental.

Elementos de la Matriz FODA	Estrategia de Mejora Propuesta	Etapa de Implementacion dentro	Efecto Esperado
retomados	Tropuesta	del Programa Social	
Fortalezas: Personal eficiente y capaz de llevar a cabo el programa, así como vínculos con las áreas dadoras de servicios, experiencia en la operación de programas sociales.	Capacitar e incentivar al personal nuevo permanentemente.	Antes, durante y despues de la ejecucion del Programa Social.	Contar con personal calificado que haga frente ante cualquier contingencia de manera eficiente.
Oportunidades: Implementar mecanismos de contacto con la población para atenderla de manera íntegra y tener un panorama real de la problemática social en Xochimilco.	Tener expedientes que plasmen la problemática Singular de cada comunidad.	Despues de la ejecucion de cada la brigada	Mantener los expedientes actualizados para asi poder dar seguimiento a las mejoras de las comunidades.
Debilidades: El presupuesto no es el suficiente para atender a la totalidad de la población objetivo.	Solicitar mayor presupuesto y apoyo a las organizaciones sociales, privadas y gubernamentales.	Antes de Programar las Brigadas de Proteccion Social.	Aumentar la cobertura del Programa Social.
Amenazas: Hay comunidades que se encuentran en zonas de alto riesgo o en suelo de conservación.	Coadyuvar con las instituciones correspondientes a fin de regularizar en lo posible a las comunidaes irregulares.	Antes, durante y despues de la ejecucion del Programa Social.	Que no haya comunidades irregulares en Xochimilco.

VI.3.Cronograma de Implementacion

Estrategias de mejora	Plazo	Área(s) de instrumentacion	Área (s) de seguimiento.
Capacitar e incentivar al personal nuevo permanentemente	Corto: hacer participe a todo el equipo en la planeacion del programa. Mediano:rolar las actividades del personal. Largo: que el programa tenga continuidad a pesar de los cambios politicos o sociales. Y Se mantenga como un programa social.	U.D. de Servicios Comunitarios	U.D. de Servicios Comunitarios
Tener expedientes que plasmen la problemática Singular de cada comunidad.	Corto: definir que debe contener el expediente "Reconocimiento de la Problemática" de cada comunidad. Mediano: tener los expedientes completos de las comunidades de Xochimilco. Largo:Tener una vision veridica y confiable de la Problemática en Xochimilico.	U.D. de Servicios Comunitarios	U.D. de Servicios Comunitarios
Solicitar mayor presupuesto y apoyo a las organizaciones sociales, privadas y gubernamentales.	Corto: Atender a las comunidades con los recursos que se cuentan. Medicano: Contar con los vinculos para poder atender las diversas necesidades de las comunidades Largo: saber cuales servicios llevar a las comunidades y atenuar el rezago social específico.	U.D. de Servicios Comunitarios	U.D. de Servicios Comunitarios
Coadyuvar con las instituciones correspondientes a fin de regularizar en lo posible a las comunidaes irregulares.	Corto: Detectar las comunidades irregulares a travez de recorridos y solicitar el apoyo de la oficina de Tenencia de la Tierra en la Delegacion Xochimilco. Mediano: tener un mapa completo de las comunidades irregulares Largo: llevar las jornadas a todas las comunidades de la demarcacion.	U.D. de Servicios Comunitarios	U.D. de Servicios Comunitarios

VII. REFERENCIAS DOCUMENTALES.

_Reglas de Operación de Diversos Programas Sociales a cargo de la Delegación Xochimilco, para el Ejercicio Fiscal 2015 Publicadas en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 31 de enero de 2015 No. 21 Tomo II

_Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018 publicado el 11 de septiembre de 2013 en la Gaceta Oficial del Distrito Federal No. 1689 Tomo II

Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal Publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el día 23 de mayo del 2000.

_Índice de desarrollo social por unidades territoriales (colonias) del Distrito Federal 2010 publicado el 30 de agosto de 2012 en la Gaceta Oficial del Distrito Federal No. 1428.

_Tabulador de encuesta Intercesnsal 2015, publicado en la pagina de Internet del INEGI.